

1. Alcance

El Sistema de Gestión de SIProIn, con sede en la ciudad de Neuquén, provincia de Neuquén – Argentina, abarca toda la actividad realizada por la misma haciendo foco en sus tres (3) pilares de servicios, siendo estos:

El “**Servicio de Ingeniería en mantenimiento**” (Asesoramiento técnico, e Ingeniería conceptual enfocada en el mantenimiento).

El servicio de “**Movimiento de suelos**”.

La provisión de “**Equipos Industriales**” (comercializando y arrendando motogeneradores, y cisternas de gasoil y agua).

Este sistema se aplica a todas las operaciones que la empresa realiza para clientes del sector Oil&Gas, el sector industrial y el sector metalúrgico, garantizando la planificación, ejecución, control de calidad y mejora continua de los procesos asociados.

2. Política

Dados los servicios ofrecidos y aclarados en el apartado anterior, SIProIn se compromete a:

- a. Satisfacer los requisitos de nuestros clientes, ofreciendo soluciones de ingeniería y servicios asociados que cumplan con los más altos estándares de calidad, seguridad y confiabilidad.
- b. Cumplir con la normativa legal y reglamentaria aplicable según corresponda, así como con otros requisitos voluntariamente asumidos.
- c. Fomentar la mejora continua y la eficiencia operativa de nuestros procesos, promoviendo la innovación y la optimización de recursos.
- d. Desarrollar continuamente las competencias de nuestro personal, asegurando la formación y el profesionalismo de todas las partes de nuestra organización.

De esta manera se desprende y se define nuestra **Misión**, nuestra **Visión** y nuestros **Valores** organizacionales.

Misión: Proporcionar soluciones precisas y servicios de calidad, basados en estudios y análisis de ingeniería para maximizar y optimizar los resultados previstos por nuestros clientes.

Visión: Ser un modelo ejemplar de gestión, trabajando con pasión en la creación de valor diferencial a través de soluciones prácticas y funcionales para nuestros clientes, colaboradores y demás públicos de interés.

Valores: Fomentamos conductas honestas y transparentes. Nos expresamos libremente y dejamos que los demás expresen sus ideas con libertad y sin temor al juicio.

Mostramos determinación y pasión para llevar adelante las cosas que nos proponemos.

Valoramos la cultura del esfuerzo y la mejora continua.

La dirección de SIProIn asegura que esta Política se comunica, comprende y revisa periódicamente para garantizar su pertinencia y efectividad.

3. Objetivo.

El objetivo general de calidad de SIProIn radica en garantizar que todos los servicios cumplan sistemáticamente los requisitos de los clientes, las normas legales y los estándares de calidad aplicables, buscando la mejora continua de los procesos y la satisfacción sostenida de las partes interesadas,

Por lo tanto, SIProIn establece como objetivo general de su sistema de gestión de calidad: "Lograr y mantener un nivel de satisfacción del cliente superior al 90% en todos los servicios que se ofrecen, verificando el cumplimiento de los requisitos contractuales, legales normativos y la propuesta de mejora continua"

Los objetivos específicos y sus indicadores de desempeño se definen en la descripción de cada proceso en particular.